

APRESENTAÇÃO

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - Sanesul foi criada em 1979 para melhorar a qualidade de vida da população sul-mato-grossense nas atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com isso, o compromisso da empresa em relação à sociedade é manter a universalização do abastecimento com água potável nas localidades operadas e aumentar, progressivamente, o índice de atendimento em esgotamento sanitário para que o desenvolvimento sustentável e o socioeconômico impactem positivamente na qualidade de vida e na saúde da população residente no Mato Grosso do Sul.

Em março de 2022, seguindo o Decreto Federal nº 10.710/2021, a AGEMS emitiu Certificado de Capacidade Econômico-Financeira para os 66 municípios com contrato de programa regular, em que a Sanesul opera.

A seguir estão as Declarações Estratégicas que norteiam as decisões da Empresa:

NEGÓCIOS	MISSÃO	VISÃO DO FUTURO	VALORES
<ul style="list-style-type: none">• Consolidados:• Abastecimento água• Esgotamento sanitário;• Comercialização dos serviços; <ul style="list-style-type: none">• Novos negócios• Drenagem urbana• Resíduos sólidos domésticos e industriais;• Consultorias, certificação e assistência técnica ;• Serviços de proteção do meio ambiente e dos recursos hídricos;• Outros serviços para a saúde da população;	<ul style="list-style-type: none">• Promover serviços de saneamento básico, contribuindo para a saúde e qualidade de vida das pessoas.	<ul style="list-style-type: none">• Ser reconhecida pela excelência nos serviços de saneamento básico, melhorando a saúde das pessoas.	<ul style="list-style-type: none">• Ética e moralidade• Legalidade• Impessoalidade• Publicidade• Eficiência• Eficácia• Efetividade• Segurança• Regularidade• Generalidade• Universalidade• Continuidade• Atualidade• Cortesia• Prestação de Contas• Equidade• Sustentabilidade Ambiental e Responsabilidade Social• Sustentabilidade Econômico-financeira.

Este relatório apresenta os principais resultados do ano de 2022, distribuídos nas quatro dimensões do Mapa de Negócio no Plano Estratégico (2024-2027) que são: Mercado, Finanças, Processos e Aprendizado.

DIMENSÃO 1: MERCADO

Sediada em Campo Grande, a SANESUL opera 14 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 451 poços ativos e, na forma de parceria público-privada, 69 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Para gestão dos processos principais e de apoio, possui uma força de trabalho composta de 1.335 colaboradores. O mercado de atuação abrange 129 localidades, sendo 68 municípios e 61 distritos do Estado de Mato Grosso do Sul.

GOVERNANÇA COORPORATIVA

As políticas e práticas de governança corporativa da Sanesul possuem foco na transparência de gestão, no tratamento equitativo e na prestação de contas clara e objetiva de sua atuação, sempre em alinhamento com o Código de Conduta e Integridade.

O aprimoramento da governança corporativa é garantido por uma estrutura de gestão e instrumentos como o Estatuto Social, o Regimento Interno e Políticas que norteiam a atuação dos Comitês Internos e apoiam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva.

Em 2022, foram aprovadas pelo Conselho de Administração: a atualização das práticas de Governança Corporativa, a alteração na composição do Conselho Fiscal e da Diretoria-Executiva; o Manual de Procedimentos do Canal de Denúncia – CAE, a alteração no Regulamento Interno de Licitações e Contratos – RILC, a modelagem do Projeto de Parceria Público-Privada (PPP) de Centrais de Energia Elétrica Fotovoltaica; a disponibilização no Portal da Sanesul dos dados relativos às Sanções Aplicadas às Contratadas, bem como a aprovação do seu Plano Estratégico – 2023/2027.

A SANESUL reforçou seu compromisso com a capacitação dos seus administradores com base nas melhores práticas de governança, com conteúdo que amplia o desempenho dos Administradores, além de cumprir todas as exigências do artigo 17, §4º, da Lei Federal nº 13.303/2016, que exige treinamento desses executivos.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Sanesul trabalha com objetivo de manter o desenvolvimento sustentável, que é a capacidade de atender as necessidades do presente sem comprometer as necessidades das gerações futuras.

A empresa se importa com os quatro tipos de sustentabilidade:

- **Sustentabilidade ambiental**, possuindo a gestão ambiental com emissão de licenças, prevenção e minimização dos impactos negativos da operação de abastecimento de água e tratamento de esgoto. Também é exercida por meio da educação ambiental, coleta seletiva de lixo e, está em fase de projeto o novo mercado de resíduos sólidos, a fim de dar destinação aos resíduos da operação de saneamento.

- **Sustentabilidade empresarial**. No âmbito empresarial a Sanesul adota programa de redução do consumo de descartáveis como copos; placas nos banheiros para o uso consciente da água e da energia elétrica; adoção de documentação eletrônica como o Papel Zero; troca das luminárias por led.

- **Sustentabilidade social**: a Sanesul oferece diversos benefícios sociais e assistenciais com vistas a dar uma melhor qualidade de vida aos seus empregados e respectivas famílias. Como exemplo, o auxílio-educação para que seus empregados se desenvolvam e aumente o valor do capital humano, além de diversas ações de responsabilidade social são realizadas nas comunidades onde os sistemas de esgoto são instalados.

- **Sustentabilidade econômica**: objetiva combinar o desenvolvimento econômico, gerando lucros e empregos, com um conjunto de práticas que visam à redução ou eliminação de produtos ou práticas que agredam ao meio ambiente.

Gestão Ambiental

A gestão ambiental racional e responsável é essencial à sustentabilidade da operação e ao modelo de geração de valor que a Sanesul prega. Por isso, há um Sistema de Gestão Ambiental voltado a monitorar todas as ações relacionadas ao meio ambiente, com foco na prevenção e minimização dos impactos negativos e na melhoria da qualidade ambiental, contribuindo para a manutenção do meio ambiente equilibrado.

O licenciamento ambiental é obrigatório quando da concepção, instalação e operação de empreendimentos do saneamento. As solicitações de outorgas preventivas e de uso dos recursos hídricos junto ao órgão ambiental têm a função de assegurar os usos múltiplos das águas e o acesso a este bem pela coletividade, ou seja, manter o controle qualitativo e quantitativo dos recursos hídricos.

Atualmente, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Execução de Automonitoramento, encaminhados ao órgão ambiental.

Participação Institucional

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul participa ativamente do Sistema Nacional de Recursos Hídricos e do Sistema Nacional do Meio Ambiente.

Possui representação no Conselho Estadual de Recursos Hídricos e nos Comitês de Bacia Hidrográfica existentes no estado, o CBH do Rio Ivinhema, CBH do Rio Miranda e CBH do Rio Santana – Aporé, além das câmaras técnicas das respectivas instituições.

A Sanesul também faz parte do Grupo de Acompanhamento dos estudos de enquadramento de microbacias hidrográficas do estado.

Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social é aplicada nos Projetos Sociais desenvolvidos pela Sanesul, que observam as características da população e da região atendida com os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, em quesitos econômicos, ambientais e sociais, e propõem ações para serem trabalhadas com esta população, conforme sua realidade local. Assim, o Trabalho Social promove a participação das famílias na implantação e operação do benefício, contribuindo para a sustentabilidade dos serviços implantados.

A Mobilização Social e Educação Ambiental promovida junto com a população infanto-juvenil e adulta têm como objetivo sensibilizá-los para a importância de se ligarem às redes de distribuição de água e de coleta de esgoto, bem como o seu uso correto, os benefícios do uso racional da água e o impacto do saneamento na preservação do meio ambiente e na qualidade de vida da população.

Visando contribuir para o desenvolvimento socioeconômico desta população, são oferecidos cursos de geração de renda. Ao longo de 2022, mais de 40.000 pessoas participaram de 146 ações sociais e de educação ambiental, conforme segue:

Palestras educativas	Campanhas educativas e datas comemorativas	Cursos	Oficinas educativas	Total
42	53	43	8	146

DIMENSÃO 2: FINANÇAS**DESEMPENHO ECONÔMICO**

A seguir, quadro comparativo dos resultados do desempenho econômico-financeiro:

	2021	2022	Δ%
Receita Operacional Líquida	647.079	670.441	+3,61
Custos e Despesas Operacionais	522.764	574.978	+9,99
EBITDA	194.638	148.680	-23,61
Lucro Líquido do Exercício	96.443	87.872	-8,89

Em novembro de 2021 a Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS, homologou a primeira revisão tarifária ordinária e também efetuou revisão das estruturas de cobrança dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, em que foi determinado o reposicionamento tarifário com uma redução de 3,13% com vigência a partir de janeiro/2022.

Em julho do mesmo ano, seguindo o disposto nos Contratos de Programa, as tarifas foram reajustadas em 3,62% índice equivalente à variação do IPCA/IBGE do período de maio/2021 a abril/2022, descontados os efeitos da revisão tarifária. Apesar da redução imposta pela revisão ordinária, as Receitas Operacionais Líquidas de 2022 apresentaram aumento de 3,61%. Esse resultado foi obtido em função do crescimento do número de economias de água e esgoto faturadas, que aumentou 5,57% em relação a 2021.

Os custos somados às despesas operacionais apresentaram uma variação de 9,99% no ano de 2022 comparados com 2021. Este aumento foi ocasionado pelos reajustes de preços dos principais insumos utilizados pela Empresa. Outro fato que contribuiu no aumento do custo foi a contraprestação atribuída à Ambiental MS Pantanal SPE S.A., que entrou em operação a partir de maio/2021. Naquele ano, ocorreu durante oito meses, enquanto em 2022 foi atribuída remuneração nos doze meses.

Com isso, o EBITDA de 2022 foi 23,61% menor em relação a 2021 e o lucro líquido 8,89% menor. Cabe ressaltar que, com a contratação da Ambiental MS Pantanal para gestão dos serviços de esgotamento sanitário, a necessidade de EBITDA automaticamente foi reduzida, pois os investimentos nos sistemas de esgotamento sanitário passaram a ser de responsabilidade da parceira.

Evolução de alguns indicadores e informações físicas:

	2019	2020	2021	2022	Δ% 2022/2021
Liquidez Corrente	1,29	1,35	2,40	2,21	-7,92
Liquidez Geral	0,52	0,59	0,99	0,85	-14,14
Endividamento sobre Ativo	0,25	0,30	0,28	0,31	+10,71
Ebitda sobre Receitas Operacionais	0,30	0,28	0,30	0,22	-26,67
Lucro Líquido sobre Ativo	0,08	0,06	0,07	0,06	-14,29
Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido	0,10	0,08	0,10	0,08	-20,00
Volume faturado (1.000 m³)*	122.196	128.829	135.469	117.724	-13,10
Economias média faturadas (un)*	722.929	760.449	803.389	848.144	+5,57
Volume médio faturado por economia (m³)*	14,0859	14,1146	14,0478	11,5732	-17,62

*Água + Esgoto

INVESTIMENTOS

Os investimentos contabilizados durante o ano somaram R\$ 218,0 milhões, sendo R\$ 67,3 milhões (30,88%) dos recursos aplicados no sistema de abastecimento de água e R\$ 124,6 milhões (57,15%) no esgotamento sanitário, o restante (R\$ 26,1 milhões ou 11,97% do total) foram destinados às reformas e ampliações de prédios e outros fins.

Modalidade	2019	2020	2021	2022	Δ% 2022/2021
Água	76,4	56,1	40,8	67,3	+64,95%
Esgoto	81,2	65,9	72,0	124,6	+73,1%
Outros	10,1	2,5	5,0	26,1	+422%
Total	167,7	124,5	117,8	218,0	+85,06%

*Informações em milhares de reais

O nível de investimentos em 2022 teve aumento substancial comparando com o ano anterior, alavancado especialmente em função da retomada das obras, uma vez que estas sofreram séria retração no período de maior incidência da COVID-19.

DIMENSÃO 3: PROCESSOS

PROJETOS DOS SAAs E SESs

A área de Projetos responsável por elaborar, analisar, contratar e fiscalizar elaboração de projetos, orçamentos e levantamentos preliminares (sondagem e topografia) para os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios operados pela SANESUL realizou em 2022 as seguintes atividades:

Atividades	Quantidades
Emissão de Viabilidade técnica	267 cartas de orientação - (água e esgoto - SCD)
Análise de projetos de loteamentos	194 relatórios de análise (água e esgoto)
Aprovação de projetos de loteamentos	58 cartas de aprovação (água e esgoto - SCD)
Montagem de pacotes técnicos de obras	28 pacotes de licitação SAA 37 pacotes de licitação SES
Orçamentos para investimentos	193 orçamentos 88 reprogramações
Controle de Investimentos	44 contratos > medições e acompanhamento 64 contratos > acompanhamento do serviço da dívida 31 contratos > acompanhamento do Contrato de Gestão SEGOV
Identificação para fins de aquisição/regularização de áreas	14 processos de aquisição/regularização de área

OBRAS

A gerência de obras tem como objetivo a fiscalização da execução das obras, acompanhando, controlando e desenvolvendo atividades relativas aos contratos, desde a emissão da ordem de serviço até o seu recebimento definitivo.

Em 2022, foram fiscalizadas 61 obras, sendo 15 finalizadas, 3 rescindidas e 43 estão em andamento. Desses 61 contratos, 46 são obras de esgotamento sanitário, 09 de abastecimento de água e 06 de reformas/construção de escritórios.

Com relação ao incremento físico no ano de 2022, foram executados 451.588 metros de rede coletora de esgoto e 24.618 unidades de ligações domiciliares.

OPERAÇÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E ESGOTO**Combate às Perdas**

Em 2022 houve 7,7% de redução de perdas em nível corporativo, reduzindo o índice de 298 l/lig/dia em 2021 para 275,5 l/lig/dia em 12/2022, resultado de ações como melhoria na macromedição, distribuição, controle de pressões e em Dourados, maior sistema operado pela Sanesul, com o Contrato de *Performance*.

Sistema de Abastecimento de Água

Em 2022, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 626 km e totalizou 10.322 km. O número de ligações de água avançou 14 mil unidades, alcançando 641,8 mil ligações. Com isso, a empresa produziu aproximadamente 145,8 milhões de m³ de água para atender a área urbana dos 68 municípios operados.

A equipe da operação de água da Sanesul executou e implantou projetos: de reformas em Estações de Tratamento, de ampliações de centro de reservação de produtos químicos, de demandas para ampliação da produção de água e projetos de recuperação de área degradada e de barragem de captação de água.

Foram concluídas as obras de ativação de diversos poços, que garantiram a disponibilidade de água tratada à localidade mesmo em épocas de estiagem, e em decorrência do aumento sazonal da população flutuante.

Tratamento de Água

Modernização do processo de coagulação de todas as Estações de Tratamento de Água com a utilização do coagulante PAC e instalação das dosadoras eletrônicas, possibilitando melhora significativa na qualidade da água tratada nas respectivas ETAs.

Foram adquiridos equipamentos de dosagem de produtos químicos para todos os sistemas de tratamento da empresa, visando à economia, segurança no processo com equipamentos novos e reservas, além da melhora na qualidade da água tratada.

Houve a implantação da rotina de fluoretação nos municípios de Anastácio, Miranda, Guia Lopes da Laguna, Porto Murtinho e Sidrolândia.

Em 2022, a Sanesul focou na melhoria dos serviços de campo para garantir satisfação dos clientes e padrão de qualidade que a empresa definiu, assim, houve capacitação das equipes, além da criação de diversas instruções de trabalho e o acompanhamento da produtividade e desempenho dos serviços de campo.

Núcleo de Operações e Controle - NOC

O NOC foi implantado em 2018 para monitorar, em tempo integral, os sistemas de produção e reservação dos maiores sistemas de abastecimento de água operados pela SANESUL através de tecnologia de controle, automação e telemetria, com controle e registro de dados de nível de reservatórios, vazão de poços, vazão de distribuição, pressões de bombeamento, status de equipamentos de bombeamento.

Atualmente, essas ações estão presentes nas unidades de Ponta Porã, Corumbá, Três Lagoas, Dourados, Maracaju, Sidrolândia e Bonito. Está prevista a inclusão de Água Clara, Ribas do Rio Pardo, Chapadão do Sul em 2023.

O NOC também monitora em tempo real reclamações de falta de água realizadas pelos clientes através dos canais disponíveis da SANESUL, o que acelera os atendimentos dos clientes e reduz as reclamações.

Foi finalizada a implantação de 03 unidades de geração fotovoltaica, sendo 01 na localidade de Ivinhema e 02 na localidade de Sonora.

Após as três usinas entrarem em operação, estima-se a redução de R\$ 396.000,00 por ano, considerando o valor do Kw/h atual. Esse total será abatido nas faturas de energia elétrica.

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO**Parceria Público-Privada**

A PPP trouxe para a Sanesul uma estrutura mais robusta para atender a população em assuntos relacionados a esgotamento sanitário, proporcionando maior celeridade no atendimento das demandas, visto que a empresa parceira tem em seu escopo de atuação realizar a coleta, afastamento e tratamento dos efluentes sanitários em todo estado.

Essa melhoria pode ser mensurada através dos parâmetros de medição contratuais propostos à parceira, sendo eles, o indicador de eficiência no atendimento – IEA, o Indicador de Extravasamento – IE, o Indicador de Qualidade Efluente Final Mensurado – IQEFM e o Indicador de Regularidade Ambiental – IRA (licenças para operação).

Indicador	2021	2022
IEA	76,41	95,93
IE (reclamações)	18.176	16.412
IQEFM	Não existia	100%
IRA	61%	100%

GESTÃO COMERCIAL

Em 2022, as ações para renovação do parque de hidrômetros foram intensificadas, uma vez que houve a extinção da conta mínima, passando a ser cobrado o consumo efetivamente medido. Foram aplicados mais de 98 mil novos hidrômetros, tanto em instalações em novas ligações quanto em substituições de hidrômetros antigos. Essa ação, somada às pesquisas de consumo baixo ou zerado e padronização das proteções dos hidrômetros, aumenta o faturamento e contribuem para a redução de perdas.

Dentre as ações comerciais também se destacam pesquisas em campo para localização de ligações de esgoto, caracterizadas como “factíveis”, em que foram localizadas mais de 28 mil que aumentaram o faturamento anual acima de R\$2 milhões. Também foram mantidos os convênios com os Municípios para cobrança da Taxa de Lixo nas faturas da Sanesul, que representou mais de R\$4,5 milhões arrecadados.

Abaixo, outras atividades comerciais que melhoraram a prestação dos serviços e aumentaram o faturamento da empresa.

Quantidade	Atividade	Resultados obtidos
710.835	Atendimentos no Call Center	Essa ação reduz tempo de espera nos escritórios de atendimento, reduzindo as reclamações, o que melhora a imagem da empresa.
59	Ações de cobrança para recuperar débitos	Há R\$1.662.302 em ações abertas dessa natureza.
125.847	Ações para combate à fraude	Incremento no faturamento de R\$ 2.358.205

Ainda foi implementado o recebimento das faturas via PIX colocando à disposição dos clientes mais uma opção de pagamento. Ação muito bem aceita pelos usuários, já que foram arrecadados mais de R\$ 75 milhões por meio dessa operação.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Houve a contratação de solução tecnológica e manutenção corretiva para a tramitação eletrônica de processos (Papel Zero), evitando o uso excessivo de papel, o que vai ao encontro das diretrizes de desenvolvimento sustentável que regem a Sanesul.

No quesito infraestrutura e banco de dados, destacam-se: Compliance de licenças Autodesk; Reestruturações e Adequações na rede lógica nos prédios em nossas localidades e sede Administrativa; Aquisições de Periféricos de Rede; Locação de computadores e monitores (substituição dos equipamentos obsoletos); Acompanhamento/Gerenciamento das soluções disponibilizadas para acesso as soluções de acesso remoto baseadas em VPN; Locação de solução de segurança de borda (FireWall); Locação de Infraestrutura(Servidores e Appliances); Início do projeto SDWAN (Nova rede de dados e comunicação entre as unidades da SANESUL e a SEDE); Ampliação do monitoramento (câmeras) em diversos prédios operacionais..

Na área de Softwares/Soluções foram desenvolvidos, implantados e melhorados diversos sistemas, entre eles, o sistema para atender a Concessão Administrativa dos Serviços Públicos de Esgotamento Sanitário – PPP para acompanhar a Gestão dos serviços prestados pela MS-Pantanal;

INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

- Realizado leilão de bens móveis, com resultado final de R\$ 3.378.900,00 arrecadados;
- Renovação da Parceria SANESUL e SABESP (APQ – Atestado de Pré Qualificação da SABESP).
- Início dos estudos junto à AESBE para tratativas para uma futura licitação internacional. Tal estudo tem se dado através do GTAI (Grupo de trabalho para Aquisições Internacionais – grupo formado por diversas empresas estatais de saneamento).
- Reestruturação física e implantação de sistema de automação de estoque, no almoxarifado da Regional Coxim e Regional Nova Andradina.

- Realizado recebimento definitivo de 38 obras contratadas pela Sanesul e 80 de terceiros/ loteamentos, atendendo às portarias de ampliação do SAS e SES. Após recebimento definitivo foram lançados no sistema patrimonial da empresa.

- Realizada a legalização de 63 terrenos, ação que garante a segurança jurídica da propriedade, atende recomendação dos órgãos fiscalizadores, evita notificações, multas e demais encargos, proporciona preservação de seu patrimônio; atende os princípios da legalidade, em especial a lei dos registros públicos nº 6.015/73.

- Início de utilização da plataforma *e-notariado* que permite de maneira fácil, ágil e segura assinar escrituras em cartórios cadastrados no Estado de Mato Grosso do Sul;

OUVIDORIA

Em 2022, foram recebidas e tratadas 966 comunicações, assim distribuídas por canal de interface:

Canal de comunicação	2021	2022	%Δ
AGEMS	13	32	146,15%
e-Ouv MS	5	12	140,00%
FalaBR	615	922	49,92%
Reclame Aqui	23	0	-100%
Total	656	966	47,26%

Acredita-se que esse aumento significativo de demandas, foi devido ao ataque cibernético que a empresa sofreu em dezembro de 2021, gerando um excessivo aumento no número de reclamações e, conseqüentemente, na Ouvidoria, pois muitas faturas precisaram ser retificadas.

Percebemos que as demandas recebidas pelo site RECLAME AQUI, não poderiam ser devidamente tratadas, pois faltavam requisitos mínimos para o seu tratamento, como número da matrícula do imóvel, número de ordens de serviço e não havia tido contato inicial com a nossa Central de Atendimento (1ª instância), dessa forma, não registramos as reclamações recebidas por esse meio de comunicação.

DIMENSÃO 4: APRENDIZADO

GESTÃO DE PESSOAS

A Política de Gestão de Pessoas da Sanesul estabeleceu diretrizes definidas em consonância com seu Plano Estratégico.

Essas diretrizes nortearam, em 2022, ações relacionadas à remuneração e desenvolvimento na carreira, à captação de novos empregados através de Concurso Público, Sistema de Gestão de Desempenho por Resultados e, ainda as ações de Capacitação e Desenvolvimento, que nesse ano, teve uma média de 23,11 horas/treinamento por empregado/ano (média do Brasil é de 17 horas anuais de treinamento por colaborador). Do total de 1.335 empregados, 99% foram treinados, ou seja, participaram de pelo menos um treinamento.

Segurança e Medicina do Trabalho

Para garantir um ambiente de trabalho seguro para execução de suas atividades e reforçar a cultura prevencionista na empresa, também foram mantidas e reforçadas as seguintes ações:

- Fornecimento sistemático de EPIs e EPCs e aquisição de mais de 1.200 kits de uniformes;

- Avaliação do nível de exposição sonora: realizadas as avaliações de dosimetria para determinar a quantidade de ruído produzido por equipamentos e maquinário (nível de ação e limite de tolerância);
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: mantidas em funcionamento 12 CIPAs distribuídas nas 10 sedes regionais e Administração Central;
- Mantidas as equipes de brigada de incêndio em Campo Grande e Dourados, seguindo a legislação que obriga essa ação de acordo com área construída, atividade da empresa e quantidade de público circulante.

Assistência Social

Em 2022, foram realizados encaminhamentos, orientações, providências e acompanhamentos dos empregados quanto aos auxílios natalidade, paternidade, funeral, creche, dependente especial, previdenciários. Além de acompanhamento de aposentados e atendimentos psicológicos.

DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

No ano de 2022, destacam-se:

- **Plano de Metas:** O Grupo Gestor do Plano de Metas (GGPM) avalia os indicadores em reuniões mensais e disponibiliza resultados e demais documentos no Portal;
- **SNIS:** Em processo de melhoria para a importação das informações, acelerando a análise de dados antes de enviar para o Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional. A certificação ACERTAR/AGEMS conquistada pela Sanesul em 2022 indica a confiança nas informações fornecidas ao SNIS (2º ciclo).

Certificação das informações de saneamento e regulação dos serviços

A Metodologia Acertar busca trazer confiabilidade e exatidão às informações fornecidas pelas empresas de saneamento ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), do Governo Federal. Em 2022, a Sanesul foi certificada pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS no 2º Ciclo que corresponde à avaliação de Confiança, trazendo benefícios como a parametrização dos controles internos e dos dados que alimentam o SNIS e o reconhecimento das boas práticas na empresa.